

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ MINH HỢP**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VH

Minh Hợp, ngày tháng năm 2025

V/v Tuyên truyền, cảnh báo tình
trạng giả danh nhân viên điện lực để
lừa đảo qua mạng trên địa bàn xã

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ xã;
- Trưởng các đoàn thể chính trị - xã hội xã;
- Ban công an xã;
- Hiệu trưởng các trường học trên địa bàn xã;
- Trạm Y tế xã;
- Ban cán sự 18 xóm;

Thực hiện Công văn số 1178/UBND-VHKHTT ngày 29/4/2025 của UBND huyện Quỳnh Hợp về việc Tuyên truyền, cảnh báo tình trạng giả danh nhân viên điện lực để lừa đảo qua mạng.

Thời gian gần đây, xuất hiện tình trạng các đối tượng xấu giả danh nhân viên ngành điện lực gọi điện, nhắn tin hoặc gửi đường link giả mạo qua mạng xã hội, ứng dụng OTT (Zalo, Facebook, Telegram...) với nội dung như: thông báo nợ tiền điện, dọa cắt điện, yêu cầu thanh toán trực tuyến, cung cấp thông tin cá nhân, mã OTP... nhằm chiếm đoạt tài sản.

Thực hiện chỉ đạo của UBND huyện Quỳnh Hợp, nhằm tăng cường công tác phòng ngừa, nâng cao cảnh giác và bảo vệ tài sản, thông tin cá nhân cho nhân dân, UBND xã Minh Hợp yêu cầu các cơ quan, đơn vị, bộ phận liên quan khẩn trương triển khai công tác tuyên truyền, cảnh báo đến từng hộ dân trên địa bàn, đảm bảo nghiêm túc, đồng bộ, kịp thời, hiệu quả. Cụ thể:

1. Nội dung tuyên truyền, cảnh báo:

1.1. Phản ánh rõ thủ đoạn của các đối tượng giả danh nhân viên điện lực, như:

- Giả mạo tổng đài điện lực để gọi điện, nhắn tin thông báo nợ tiền điện.
- Gửi đường link giả mạo yêu cầu thanh toán hoặc cung cấp thông tin cá nhân.
- Gây hoang mang, dọa dẫm cắt điện nếu không làm theo hướng dẫn.

1.2. Hướng dẫn người dân cách nhận biết và phòng tránh:

- Không cung cấp mã OTP, thông tin cá nhân, thông tin ngân hàng cho bất kỳ ai qua mạng.
- Kiểm tra kỹ thông tin từ các nguồn chính thống của điện lực như ứng dụng EVNHCMC CSKH, website điện lực Nghệ An.

- Gọi tổng đài chăm sóc khách hàng ngành điện 19006769 để xác minh khi nghi ngờ.

2. Phân công cụ thể:

2.1. Công chức Văn hóa – Xã hội xã:

- Chủ trì biên soạn nội dung tuyên truyền ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp từng nhóm đối tượng (người già, thanh niên, hộ kinh doanh...) gửi các xóm tuyên truyền.

- Đăng tải thông tin cảnh báo trên Cổng thông tin điện tử xã, nhóm Zalo cộng đồng.

2.2. Ban Công an xã:

- Theo dõi, nắm bắt tình hình địa phương, phát hiện và xử lý kịp thời các trường hợp có dấu hiệu lừa đảo.

- Phối hợp tuyên truyền pháp luật về an ninh mạng, phòng chống tội phạm công nghệ cao đến từng khu dân cư.

- Hướng dẫn người dân cách phản ánh, tố giác khi gặp các hành vi nghi vấn.

3.3. Đề nghị các ban, ngành, đoàn thể cấp xã:

- Phối hợp tổ chức lồng ghép tuyên truyền trong các buổi họp chi hội, sinh hoạt tổ chức.

- Vận động hội viên, đoàn viên chia sẻ thông tin cảnh báo trên mạng xã hội và trong cộng đồng dân cư.

- Ban thường vụ Đoàn Thanh niên hỗ trợ tuyên truyền đến nhóm học sinh, người cao tuổi sử dụng điện thoại thông minh.

3.4. Ban cán sự 18 xóm:

- Tổ chức tuyên truyền tại nhà văn hóa xóm, qua hệ thống loa truyền thanh, phát tờ rơi, dán thông báo.

- Giao Xóm trưởng chịu trách nhiệm tuyên truyền thông tin đến từng hộ gia đình, đặc biệt các đối tượng dễ bị lừa như người cao tuổi, lao động tự do.

UBND xã đề nghị các ban, ngành đoàn thể, các cơ quan đơn vị có liên quan và 18 xóm triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy - HĐND (B/c);
- Chủ tịch, phó chủ tịch UBND;
- Như kính gửi;
- Lưu VT,VH

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Ngũ Văn Đình