

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN QUỖ HỢP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VH
V/v đề nghị rà soát, có kế hoạch bổ sung, nâng cấp hạ tầng phục vụ cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Quỳ Hợp, ngày tháng 9 năm 2024

Kính gửi:

- Các phòng, ngành cấp huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn;
- VNPT, Viettel Quỳ Hợp.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại công văn số 7449/UBND-TH ngày 29/08/2024 về việc “Giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri sau kỳ họp thứ 21 HĐND tỉnh khóa XVIII”; căn cứ báo cáo số 240/BC-HĐND ngày 16/08/2024 của Thường trực HĐND tỉnh Nghệ An về “Báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 21, HĐND tỉnh khóa XVIII”; Công văn số 1878/STTTT-CDS ngày 13/9/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Nghệ An về việc “Đề nghị rà soát, có kế hoạch bổ sung, nâng cấp hạ tầng phục vụ cung cấp dịch vụ công trực tuyến”.

Nhằm đảm bảo hạ tầng kỹ thuật phục vụ các cơ quan Nhà nước và người dân trong cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, Ủy ban nhân dân huyện đề nghị:

1. Các phòng, ngành cấp huyện; UBND các xã, thị trấn

- Tổ chức rà soát, kiểm tra, có kế hoạch đầu tư nâng cấp hạ tầng mạng máy tính, hệ thống mạng nội bộ (LAN) và mạng Internet của đơn vị, địa phương mình. Đặc biệt ưu tiên đầu tư, nâng cấp máy tính, hệ thống mạng, đường truyền Internet tại các điểm giao dịch một cửa để đảm bảo hạ tầng cho cán bộ công chức và người dân thuận lợi trong cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Việc đầu tư, mua sắm, đề nghị thực hiện theo đúng hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông tại các văn bản: Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/04/2024 về việc hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06, phiên bản 1.0; công văn số 708/BTTTT-CATTT ngày 02/03/2024 về việc sửa đổi, thay thế nội dung về an toàn, an ninh mạng tại Công văn số 1552/BTTTT-THH về việc hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 và các quy định của pháp luật liên quan đến hoạt động đầu tư CNTT/Chuyển đổi số. Triển khai đầy đủ hệ thống Trung tâm giám sát an ninh mạng (SOC) của tỉnh để rà quét, phòng chống mã độc cho hệ thống mạng máy tính đơn vị mình.

- Tổ chức thường xuyên việc đào tạo tập huấn cho cán bộ công chức và người dân các kỹ năng số, an toàn thông tin mạng, vận hành các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh, đặc biệt là hệ thống giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

- Đề nghị UBND các xã, thị trấn:

+ Tổ chức tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân các kỹ năng số, kỹ năng nạp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, đăng ký và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2, thanh toán trực tuyến,....

+ Căn cứ điều kiện ngân sách của địa phương và thực trạng đường truyền Internet tại điểm giao dịch một cửa để bố trí dùng riêng một kênh truyền chuyên dụng, không đầu chung nhiều thiết bị của nhiều cơ quan chung một đường truyền, tăng gói cước Internet tốc độ cao để phục vụ dịch vụ công cho người dân.

+ Thúc đẩy hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng, là cầu nối của chính quyền địa phương nhằm tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về công tác chuyển đổi số đến Nhân dân, góp phần xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số trên địa bàn.

2. VNPT, Viettel Quỳ Hợp

- Tổ chức đo kiểm, rà soát, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ đường truyền Internet tại các đơn vị do doanh nghiệp cung cấp dịch vụ, đảm bảo đúng hợp đồng cung cấp dịch vụ, chất lượng dịch vụ đã cam kết và các quy định nhà nước đối với dịch vụ cung cấp.

- Bố trí thêm cán bộ hỗ trợ kỹ thuật cho cán bộ chính quyền xử lý dịch vụ công trực tuyến và người dân nạp hồ sơ trực tuyến.

Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận

- Như trên;
- Sở TT&TT tỉnh (b/c);
- TT Huyện ủy, UBND huyện (b/c);
- Lưu: VT, VH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Văn Thái