

Số: /UBND-VH

Minh Hợp, ngày tháng 6 năm 2024

V/v tuyên truyền và sử dụng ứng dụng đo kiểm chất lượng dịch vụ Internet (ứng dụng i-Speed) để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G trên địa bàn xã

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ xã
- Trưởng các đoàn thể chính trị - xã hội
- Hiệu trưởng các trường học
- Trạm Y tế xã
- Ban công an xã
- Ban cán sự 18 xóm.

Thực hiện Công văn số 1175/UBND-VH ngày 25/6/2024 của UBND huyện Quỳnh Hợp về việc *tuyên truyền và sử dụng ứng dụng đo kiểm chất lượng dịch vụ Internet (ứng dụng i-Speed) để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G*". UBND xã đề nghị các ban, ngành đoàn thể, cơ quan đơn vị phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng đo kiểm chất lượng dịch vụ Internet (ứng dụng i-Speed) trên địa bàn xã cụ thể như sau:

1. Lợi ích sử dụng ứng dụng i-Speed:

- Ứng dụng i-Speed là ứng dụng đo tốc độ Internet được Trung tâm Internet Việt Nam (VNNIC) xây dựng và phát triển, được cung cấp miễn phí cho người dùng trên hai nền tảng kho ứng dụng của App Store (điện thoại dùng hệ điều hành IOS) và CH play (điện thoại dùng hệ điều hành Android) nhằm để đo chất lượng dịch vụ Internet (Internet băng rộng cố định và Internet băng rộng di động) của các nhà mạng.

- Để đánh giá được chất lượng dịch vụ Internet do doanh nghiệp cung cấp trên địa bàn huyện mang tính khách quan, chính xác cần có đủ lượng mẫu đo (số lượng mẫu đo đủ lớn và trên diện rộng). Kết quả đo kiểm sẽ được Trung tâm Internet Việt Nam (VNNIC) công bố định kỳ tại địa chỉ <https://speedtest.vn/> (mục số liệu thống kê).

- Người dùng cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed để tự đo kiểm, có thể tham khảo kết quả đo để tự đánh giá chất lượng dịch vụ Internet của mình có đúng theo cam kết dịch vụ của các nhà mạng. Khi đo tốc độ truy cập Internet qua ứng

dụng i-Speed, người dùng sẽ được biết các thông tin sau:

+ Tốc độ truy cập Internet, qua đó biết được chất lượng dịch vụ Internet mình đang sử dụng tại thời điểm đo; Lịch sử đo; Thông tin vị trí đo, nhà mạng, địa chỉ IPv4/IPv6.

+ Tham khảo kết quả đo để so sánh chất lượng dịch vụ thực tế và hợp đồng cung cấp dịch vụ của doanh nghiệp, từ đó có thể có các yêu cầu phù hợp với đơn vị cung cấp dịch vụ.

- Các cơ quan quản lý nhà nước có thể tạo lập được cơ sở dữ liệu về chất lượng dịch vụ Internet phục vụ quản lý, thống kê, cũng như thúc đẩy cạnh tranh bằng chất lượng dịch vụ.

2. Công tác tuyên truyền:

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của đơn vị mình và các đơn vị trực thuộc biết về lợi ích của ứng dụng iSpeed.

- Đề nghị tất cả cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của đơn vị mình có điện thoại thông minh: Cài đặt, sử dụng và lan tỏa cộng đồng ứng dụng i-Speed; Khuyến nghị thực hiện đo tối thiểu 2 lần/tuần/người.

- Vận động, hướng dẫn người dân có điện thoại thông minh cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed.

2.2. Bộ phận tuyên truyền của xã:

- Tích cực tuyên truyền về lợi ích của ứng dụng i-Speed trên hệ thống cơ sở truyền thanh cấp xã, Cổng thông tin điện tử xã

(Gửi kèm công văn này hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed)

Nhận được Công văn này, UBND xã đề nghị các ban, ngành đoàn thể, các cơ quan đơn vị có liên quan nghiêm và 18 xóm triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy - HĐND (B/c);
- Chủ tịch, phó chủ tịch UBND;
- Như kính gửi;
- Lưu VT, VH

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Ngũ Văn Đình

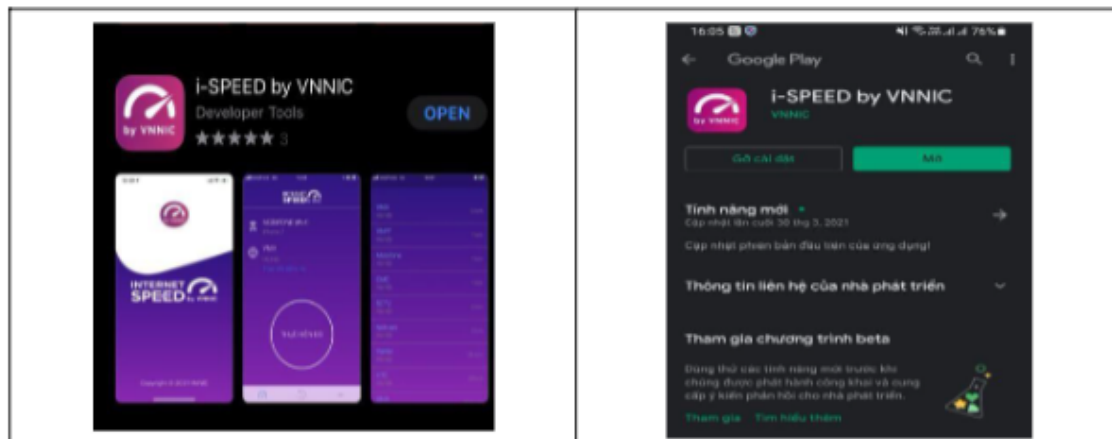
PHỤ LỤC 1. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG i-SPEED

1. Cài đặt mềm từ *QR code*

Apple Store	CH Play/Google Play Store
	

2. Cài đặt phần mềm i-Speed by VNNIC từ kho ứng dụng (Store)

Apple Store	CH Play/Google Play Store
<ul style="list-style-type: none"> - Truy nhập Apple Store - Tìm ứng dụng i-Speed by VNNIC; hoặc ứng dụng speedtest vn; ispeed; i-peed - Sau đó nhấn nút cài đặt 	<ul style="list-style-type: none"> - Truy nhập CH Play/Google Play Store - Tìm ứng dụng: i-Speed hoặc i-Speed by VNNIC - Sau đó nhấn nút cài đặt



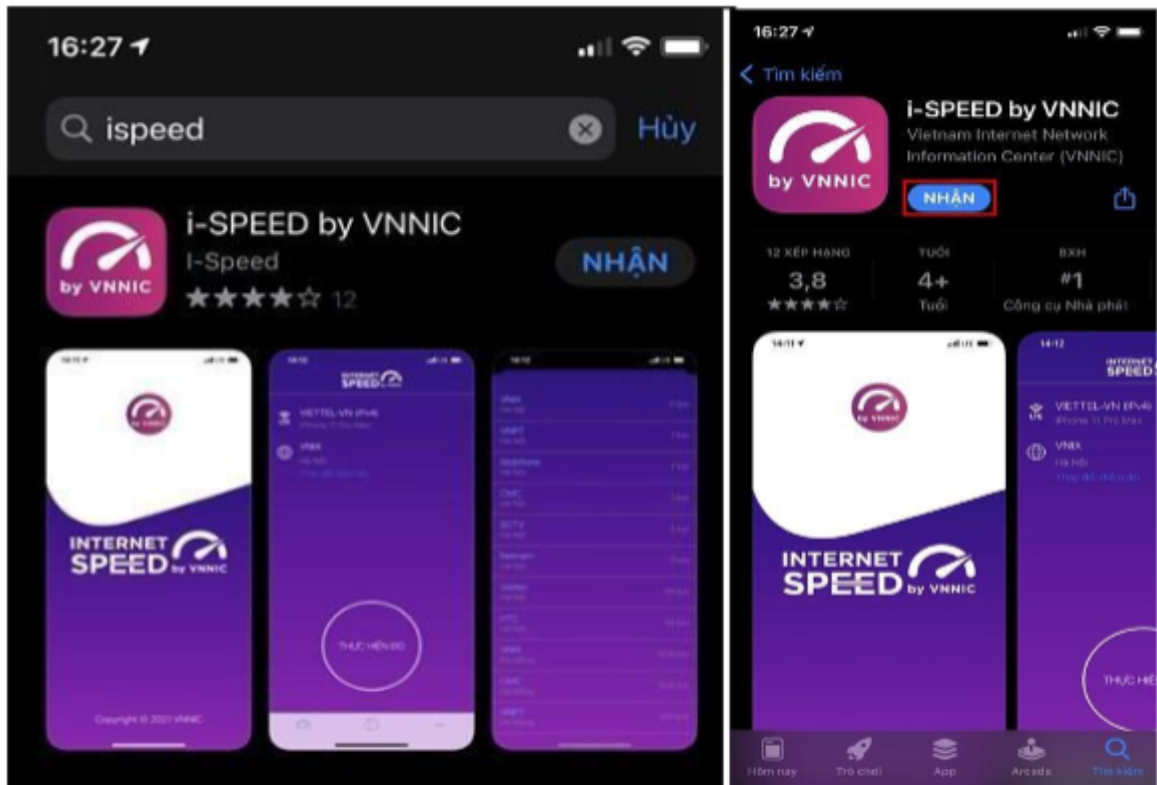
PHỤ LỤC 2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG i-SPEED

i-Speed gồm 4 tính năng chính:

- Kiểm tra tốc độ Internet với độ tin cậy và bảo mật cao.
- Theo dõi lịch sử kiểm tra tốc độ mạng.
- Hỗ trợ nhiều điểm đo trên toàn quốc giúp đo tốc độ mạng chính xác hơn.
- Xem được thông tin thiết bị mạng, vị trí đo chi tiết, nhà mạng, địa chỉ IPv4/v6...

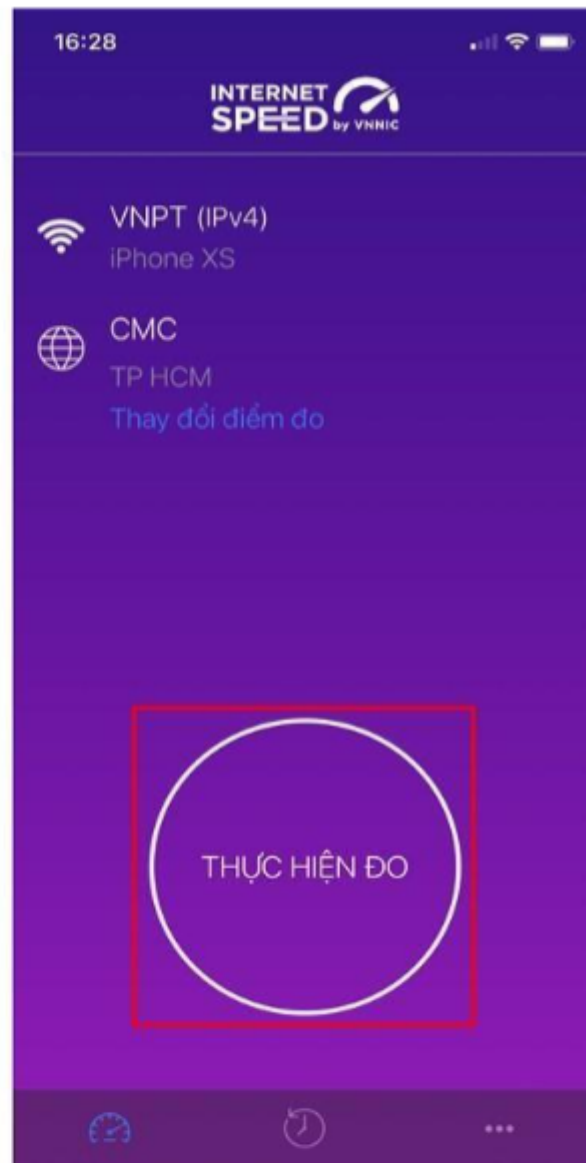
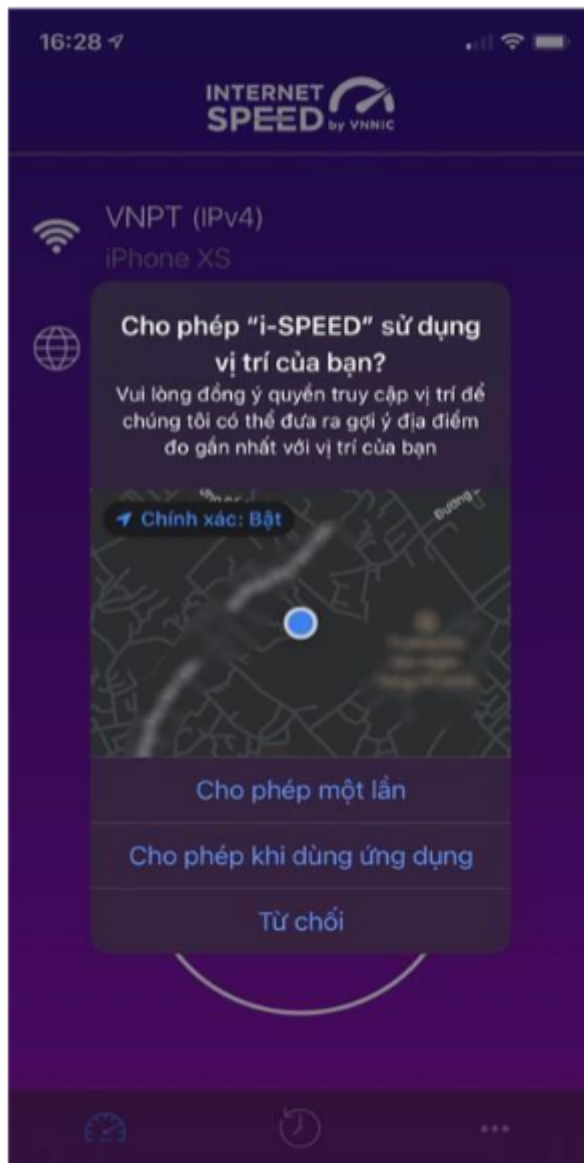
CÁC BƯỚC THAO TÁC SỬ DỤNG ỨNG DỤNG I-SPEED

Bước 1. Cài đặt ứng dụng i-Speed theo hướng dẫn tại Phụ lục 1



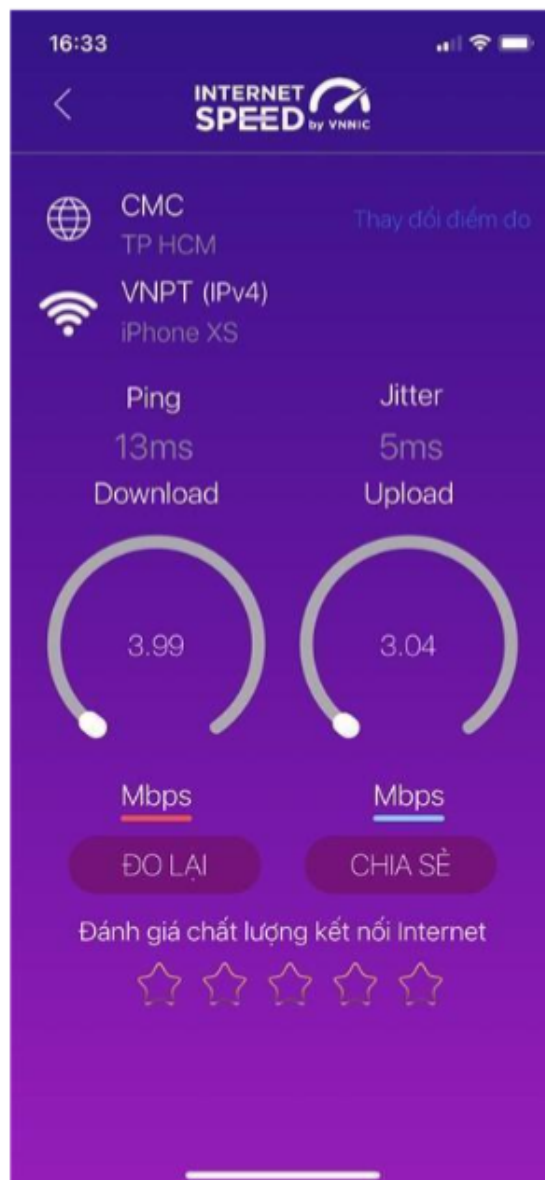
Bước 2. Mở ứng dụng i-Speed, sau đó thực hiện các thao tác:

- **Cho phép quyền truy cập vị trí của ứng dụng:** Cho phép một lần; hoặc cho phép khi dùng ứng dụng; hoặc từ chối.
- **Chọn “Thay đổi điểm đo”:** Chọn server điểm đo của hệ thống; lựa chọn điểm đo gần với bạn nhất để có kết quả đo chính xác nhất.
- **Chọn “Thực hiện đo”** để bắt đầu.



Bước 3. Kết quả đo

- Ping, Jitter: Tham số thể hiện độ trễ truy cập.
- Download: Tốc độ tải xuống.
- Upload: tốc độ tải lên.
- Sau khi xem chi tiết các kết quả đo, người dùng chia sẻ kết quả đo về Ứng dụng qua các mạng xã hội, nền tảng tin nhắn trên Internet (OTT), ...
- Người dùng tham khảo kết quả đo để so sánh chất lượng dịch vụ thực tế và hợp đồng cung cấp dịch vụ của doanh nghiệp, từ đó có thể có các yêu cầu phù hợp với đơn vị cung cấp dịch vụ.



Bước 4. Nút “Lịch sử đo”

Người dùng xem dữ liệu lưu lại lịch sử đo tốc độ từ khi bắt đầu sử dụng ứng dụng.

Loại	Ngày	↓ Mbps	↑ Mbps
4G	13-04-2021 11:45:11	28,3	29,9
4G	13-04-2021 11:35:04	28,1	31,1
4G	13-04-2021 11:35:04	28,1	31,1
4G	13-04-2021 11:33:40	29,8	34,0
4G	13-04-2021 11:33:40	29,8	34,0
4G	13-04-2021 11:28:59	27,4	37,0
4G	13-04-2021 11:28:59	27,4	37,0

Bước 5. Nút mở rộng “...”

Người dùng chọn xem các nội dung: Giới thiệu, điều khoản sử dụng; Các thông số đo; Liên hệ; Phiên bản, cập nhật ứng dụng.

